

# ALGEMENE VOORWAARDEN PENSESSO

## **Artikel 1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Pensesso.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pensesso.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Pensesso gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Pensesso verrichtte handelingen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Pensesso verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Pensesso en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pensesso en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 De door Pensesso gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Pensesso is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan Pensesso wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pensesso zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pensesso niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5 Indien na een overeenkomst van grafisch werk (folders, brochures e.d.) de opdracht wordt teruggetrokken, wordt er een uurtarief berekend van minimaal 3 uur.

## **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van de door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Pensesso gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.3 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Pensesso van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.4 Aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van dat bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

4.5 Facturering van een ontwerp en door Pensesso te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

4.6 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. (zie artikel 5).

4.7 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Pensesso aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.8 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.9 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

4.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten**

5.1 Deze voorwaarden gelden voor onderhoud voor een bestaande website.

5.2 Onderhoud wordt gepleegd op de website indien er geen achterstallige betalingen van de klant zijn.

5.3 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website, en het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

5.4 Het toevoegen of wijzigen van een tekst, afbeelding, of andere media op bestaande pagina's. De kosten hiervan zijn 1 Service Qlick (zie artikel 6) en zal op deze manier aan de klant worden doorberekend.

5.5 Het maken van nieuwe pagina's. De kosten hiervan zijn 2 Service Qlicks (zie artikel 6) en zal op deze manier aan de klant worden doorberekend, tenzij anders vermeld.

5.6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

5.7 Kosten voor het onderhoud geldt voor één jaar en is bij de gefactureerde prijs inbegrepen, zoals aangegeven op de factuur.

#### **Artikel 6. Service Qlicks**

6.1 Service Qlicks zijn waardepunten waarmee wijzigingen aan een product betaald kunnen worden (zie artikel 5.4 en 5.5). Service Qlicks zijn onbeperkt houdbaar.

6.2 Na betaling van de factuur voor het komende jaar wordt een nieuw aantal Service Qlicks bijgeschreven, afhankelijk aan het Service Qlicks pakket dat de klant afneemt.

6.3 Service Qlicks zijn niet voor geld of andere diensten inwisselbaar.

6.4 Bij een ontoereikend saldo in Service Qlicks zal een bedrag van € 14,95 per Service Qlick worden verrekend.

#### **Artikel 7. Hosting en domeinnaam**

7.1 De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting is op de offerte inbegrepen. Zodra de eerste aanbetaling van de offerte (zie artikel 4.4) is geschied, wordt de domeinnaam en/of hosting aangevraagd.

7.2 De jaarlijkse facturatie van hosting en domeinnaam vindt plaats in de maand november. Indien de hosting en domeinnaam eerder in het jaar zijn aangevraagd wordt er naar rato gefactureerd voor de rest van dat jaar en in november voor het volgende gehele jaar.

7.3 De opzegtermijn voor een website pakket (website, hosting, domeinnaam en onderhoud) is 3 maanden voor de begindatum. Deze moet schriftelijk worden opgezegd voor het einde van de begindatum.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever**

8.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Na goedkeuren van de eerste opzet van de website en aanbetaling van 25% moet dit binnen 3 maanden gebeuren. Tenzij anders afgesproken.

8.2 Plaatsing van het Pensesso logo en/of (kleine) tekstlink naar Pensesso op de website van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

8.3 Pensesso mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst**

9.1 Pensesso zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

9.2 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Pensesso steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

9.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pensesso aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pensesso worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pensesso zijn verstrekt, heeft Pensesso het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

9.4 Pensesso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pensesso kenbaar behoorde te zijn.

9.5 Pensesso zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

9.6 Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Pensesso het recht Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Pensesso hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

9.7 Indien door Pensesso of door Pensesso ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart Pensesso voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 10. Wijzigingen en meerwerk**

10.1 Indien Pensesso op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Pensesso worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Pensesso.

Pensesso is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10.2 Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Pensesso Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

10.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

### **Artikel 11. Duur en beëindiging**

11.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden.

11.2 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

11.3 Pensesso kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Pensesso gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

11.4 Pensesso heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Pensesso niet

nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pensesso zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Pensesso kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### **Artikel 12. Levering en levertijd**

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

12.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### **Artikel 13. Copyright (websites en promotiemateriaal)**

13.1 Alle aan Pensesso verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.

13.2 Alle door Pensesso ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Pensesso voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

13.3 Op de door Pensesso ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright.

13.4 Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.

13.5 Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Pensesso en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

14.2 De aansprakelijkheid van Pensesso zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

#### **Artikel 15. Overmacht**

15.1 In geval van overmacht is Pensesso gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

15.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

15.3 Pensesso is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant, softwarefabrikant of anderen waarop Pensesso geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 16. Diverse bepalingen**

16.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

16.2 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 Pensesso kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

16.4 Pensesso heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 17. Derden**

17.1 Pensesso is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Pensesso doorgevoerd.

17.2 Pensesso is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

18.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

18.2 De door Pensesso vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Pensesso.

18.3 Door Pensesso of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Pensesso.

### **Artikel 19. Privacy bepalingen**

19.1 Uw persoonsgegevens worden door Pensesso slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

19.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Pensesso verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.